

Référent Qualité Pédagogique

Vous êtes responsable de formation ou responsable pédagogique et vous êtes intéressé par la Qualité au sein d'un organisme de formation.

Le GRETA DE GRENOBLE recherche un/une référent(e) Qualité en charge de l'animation de la démarche Qualité au sein de la structure. Il/elle s'assure de sa conformité avec les exigences du référentiel EDUFORM.

Il/elle accompagne le déploiement de la démarche qualité pour les formations par apprentissage au sein des Lycées.

Sous la responsabilité du Directeur Opérationnel, il/elle travaille en lien étroit avec les deux responsables qualité, la coordinatrice du service Apprentissage et les pilotes de processus du GRETA DE GRENOBLE.

Missions :

1. Déployer la démarche qualité au sein des Lycées en accompagnant les relais Qualité des Lycées dans :

- l'identification des éléments de preuves
- la définition et la mise en œuvre des actions correctives nécessaires
- la préparation des audits de labellisation

2. Piloter la démarche Qualité au sein des services de formation continue :

- Est en appui aux services dans le déploiement de la démarche Qualité et la préparation des audits (internes et nationaux)
- Prend en charge la gestion des améliorations et des réclamations dans le cadre de l'amélioration continue
- Accompagne les pilotes de processus ainsi que les équipes dans l'amélioration de leur processus (revue de processus, audits, plan d'amélioration et fiches processus),
- Veille à la réalisation et à l'évaluation des actions correctives et préventives,
- Prépare et coanime les revues de direction et les revues de processus

3. Gérer le système documentaire et veiller à sa diffusion :

- Elabore, modifie et s'assure de la diffusion des documents applicables
- Garantit le système documentaire

Profil recherché :

Bac+3 minimum exigé

Une première expérience en pédagogie des adultes et de la formation continue, ainsi que dans le champ de la Qualité seront un plus.

Compétences associées :

Esprit d'analyse

Rigueur et d'organisation
Travail en équipe
Ecoute
Qualités d'animation, de communication et de pédagogie
Capacités relationnelles

Cadre d'emploi :

CDD 8 mois, reconductible

Salaire : selon diplôme et expérience (grilles Education nationale) : 1720 € à 1954 € brut mensuel.